

СОГЛАСОВАНО
Советом КГБПОУ «Ачинский
торгово-экономический техникум»
протокол от 16.06.2017 № 2

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 21.06.2017 №130/1-п
Директор КГБПОУ «Ачинский
торгово-экономический техникум»

СОГЛАСОВАНО
Студенческим советом
протокол от 07.06.2017 № 10



[Handwritten signature]

В.Ю. Головин

Положение
о службе медиации в краевом государственном
бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Ачинский торгово-экономический техникум»

1. Общие положения

1.1. Положение о службе медиации в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Ачинский торгово-экономический техникум» (далее – Положение) определяет порядок создания и функционирования службы медиации в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Ачинский торгово-экономический техникум» (далее — Техникум).

1.2. Понятия, используемые в Положении:

Служба медиации Техникума (далее Служба) – объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников Техникума, обучающихся, родителей (законных представителей несовершеннолетних обучающихся), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода Школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

Метод «Школьной медиации» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций

между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод «Школьной медиации» является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как обучающихся, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально-конфликтных ситуациях. Медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Медиаторы – это работники Техникума, прошедшие специальное обучение по программе «Школьная медиация» и обучающиеся старших курсов, прошедшие обучение методу Школьной медиации и подготовку в «группах равных», и являющиеся членами службы медиации техникума.

Медиаторами Техникума могут быть родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, прошедшие цикл семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе Службы, с привлечением сотрудников Техникума, прошедших обучение по программе «Школьная медиация».

Участники образовательных отношений – это обучающиеся, работники Техникума, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся.

Руководитель Службы – человек, организующий деятельность Службы Техникуме.

1.3. Служба является приоритетной альтернативой, имеющимся на данный момент, способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Сторонам конфликта предлагается обратиться в Службу. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон может учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Красноярского края, в том числе с распоряжением Губернатора Красноярского края от 28.10.16 № 571-рг «О мерах, направленных на повышения эффективности профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних на территории Красноярского края», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ачинский торгово-экономический техникум».

2. Цели и задачи Службы

2.1. Основными целями Службы являются:

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются обучающиеся, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные педагоги и другое.

2.2. Задачи Службы:

формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода Школьной медиации;

снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения обучающихся Техникума медиативному подходу и позитивному общению в "группах равных", что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, обучающихся, сотрудников Техникума, администрации, позволит обучающимся оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

координация усилий семьи и Техникума с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни несовершеннолетних обучающихся, особенно в критические периоды;

повышение квалификации педагогических работников Техникума по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

3. Деятельность Службы. Принципы метода Школьной медиации

3.1. Деятельность Службы направлена на формирование безопасного

пространства (среды) не только для обучающихся, но и для участников образовательных отношений, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности Службы лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Техникуме, проведение просветительской работы среди работников Техникума и родителей обучающихся;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения "групп равных". "Группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди обучающихся Техникума;

координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся Техникума;

обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы несовершеннолетними обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3.3. Метод Школьной медиации основывается на следующих принципах:

принцип добровольности - предполагает как добровольное участие обучающихся в организации работы службы медиации Техникума, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с

медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

принцип равенства сторон - предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право представлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта;

принцип нейтральности - предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам Службы, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

принцип конфиденциальности - любая информация, полученная в ходе медиации (и других восстановительных программ) считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения, которая требуется законом. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления. При выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен заранее предупредить стороны о необходимости сохранения соблюдения принципа конфиденциальности. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности;

комплексный системный подход к рассмотрению спора, учёт всей его многоаспектности;

использование, если это возможно и целесообразно, потенциала семейных отношений участников;

привлечение ближайшего, значимого окружения сверстников;

прозрачность процесса урегулирования разногласий (спора) для всех его участников.

4. Структура и порядок формирования Службы

4.1. Служба не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с потребностями Учреждения.

4.2. Служба не является структурным подразделением Техникума. Состав Службы утверждается приказом Техникума из числа работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся,

прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода Школьной медиации и медиативного подхода.

4.3. Руководитель Службы назначается приказом из числа работников Техникума, прошедший специальное обучение.

4.4. Организация Службы должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной Службы.

4.5. Возможно пополнение состава Службы из числа работников, обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, мотивированных на работу в Службе.

5. Порядок работы Службы

5.1. Служба может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от сотрудников, обучающихся, администрации Техникума, членов Службы, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иных участников образовательных отношений.

5.2. Руководитель Службы принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиаторами, которые провели предварительные встречи со сторонами.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта.

5.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, а также есть материальный ущерб, то для проведения процедуры необходимо участие родителей несовершеннолетних или их письменное согласие на проведение программы.

5.5. По делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.

5.6. Медиаторы Службы могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательных отношений Техникума.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае руководитель Службы принимает решение о возможности (необходимости) приглашения медиатора из другой организации (партнерской, территориальной, иной).

5.8. Руководитель Службы регулирует порядок определения сроков проведения процедуры (сопровождение случая).

5.9. В случае если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном

медиативном соглашении или устном медиативном соглашении (по договоренности сторон).

5.10. При необходимости Служба передает копию медиативного соглашения администрации Техникума при наличии согласия сторон.

5.11. Служба несет ответственность за организацию процедуры медиации и других восстановительных программ в соответствии с регламентом. Стороны несут личностную ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.

5.12. При достижении соглашения, в обозначенное в нем время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренности и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, руководитель Службы и медиатор, проведший данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.

5.13. Деятельность Службы фиксируется в журнале регистрации случаев, который является внутренним документов Службы.

Процесс медиации и ее результаты отражаются в протоколе, фиксирующем ход ее проведения, с изложением позиций сторон, раскрытие ими необходимой информации, разъяснение смысла и содержания предлагаемых решений и прочее. Протокол ведет член Службы, уполномоченный руководителем Службы. Протокол подписывается членом Службы, составившим протокол, и руководителем Службы.

5.14. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Служба предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.

5.15. Руководитель организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников Службы в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников образовательного процесса.

5.16. Медиация не является психологической процедурой и поэтому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 настоящего Положения, по данным категориям дел участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

6. Организация деятельности Службы

6.1. Администрация Техникума предоставляет Службе помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Техникума (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Руководитель Службы организует планирование деятельности Службы на каждый следующий учебный год в срок до первого сентября каждого учебного года.

6.3. Администрация Техникума оказывает Службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

6.4. Служба в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами, способными оказать содействие в проведении медиации и других восстановительных программ.

6.5. Администрация Техникума содействует Службе в организации взаимодействия с работниками Техникума, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения работников, родителей и обучающихся в Службу, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. В случае если стороны согласились на совместную встречу, то применение санкций администрации Техникума в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления санкций администрации Техникума принимается после получения информации о результатах проведенных Службой восстановительных программ и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация Техникума поддерживает участие руководителя Службы и медиаторов из числа работников Техникума, в супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, и в повышении их квалификации.

6.8. В случае, если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов, в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба или иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба может вносить на рассмотрение администрации Техникума предложения по снижению конфликтности в Техникуме.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся по предложению Службы с учетом согласования с Советом Техникума и Студенческим советом Техникума.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации», разработанным и утверждённым Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 года.